



Regulamento de oferta “CYBER PLANO EXTREME”

Adesão até 31/12/2025

1. Descrição Plano

1.1 A oferta visa oferecer aos assinantes a disponibilização de banda larga com velocidade de 500 Mega de download e 250 de upload.

1.2 A velocidade acima pode variar de acordo com a taxa de utilização da rede, e está em conformidade com os parâmetros estabelecidos pela regulamentação aplicável, assim como com quaisquer outros parâmetros técnicos.

1.3 Todas as aferições de conexão devem ser feitas através do cabo e com equipamentos compatíveis com a velocidade. Podendo ter variação se for feito em equipamentos conectados à rede WI-FI.

2. Da mecânica e benefícios da oferta

2.1 Mensalmente será cobrado do cliente o valor contido na tabela de valores mensais disponível abaixo.

2.2 Na oferta CYBER PLANO EXTREME está disponível a velocidade de 500 Mega de download e 250 de upload.



Mensalidade

Descrição	*Valor com desconto	Valor sem desconto
Valor Mensal	R\$ 99,99	129,99

*Desconto válido mediante a permanência 12 meses

Habilitação

Descrição	Valor
Taxa de habilitação	R\$ 300,00

Os benefícios são válidos para novos contratos e para renovação de contratos levando em conta a permanência de 12 meses.

3. Adesão a oferta

3.1 A Adesão a esta oferta fica disponível através da nossa central de atendimento pelo telefone: 11 4677-2622 e/ou através de nossos canais digitais WhatsApp: 11 4118-9090 ou ainda por nossa página do Facebook ou pelo site www.cybertelecom.com.br ou ainda direto pelos nossos consultores na loja.

3.2 Para aderir a oferta o cliente deve pagar a taxa de habilitação no valor de R\$ 300,00 reais que será cobrada a vista no ato da instalação ou parcelado em 3 vezes sem juros no cartão de crédito.

4. Isenção de Taxa de habilitação

4.1 O cliente que antecipar as três primeiras mensalidades terá o direito à isenção da taxa da habilitação;

4.2 A antecipação precisa ser paga no ato da habilitação do serviço

4.3 As mensalidades antecipadas podem ser pagas da seguinte forma:

- (a) À vista em dinheiro ou PIX;
- (b) Cartão de débito;
- (c) Cartão de crédito em até três vezes sem juros.

5. Serviços adicionais

5.1 Ao aderir ao Plano Extreme o cliente tem opção de contratar por um valor adicional uma de nossos SVA (serviço de valor adicionado), sendo eles:

- a) Globo Play através da parceria Cyber Telecom e CELETTI HUB
- b) Globo Play + Canais através da parceria Cyber Telecom e CELETTI HUB
- c) PREMIER através da parceria Cyber Telecom e CELETTI HUB
- d) TELECINE através da parceria Cyber Telecom e CELETTI HUB
- e) MAX através da parceria Cyber Telecom e PLAYHUB
- f) DOCWAY através da parceria Cyber Telecom e PLAYHUB
- g) +HOTGO através da parceria Cyber Telecom e PLAYHUB
- h) Deezer através da parceria Cyber Telecom e CARIAP

5.2 Para saber o valor de cada aplicativo é necessário consultar a tabela vigente via atendimento em nossos canais de comunicação.

6. Maior cobertura de WI-FI

6.1 O roteador adicional só poderá ser instalado dentro da mesma residência com objetivo de ampliar a área de cobertura.



- 6.2 A CYBER TELECOM se reserva no direito de não instalar o segundo roteador caso entenda que o local é uma residência diferente da que está instalada o roteador principal.
- 6.3 Será disponibilizado para o segundo roteador um modelo a ser escolhido pela CYBER TELECOM de acordo com as necessidades técnicas encontradas no ato da instalação.
- 6.4 Caberá a CYBER TELECOM decidir via projeto de rede o melhor local a ser instalado o segundo roteador.
- 6.5 Ter um segundo roteador não é garantia que toda a residência ficará coberta pela distribuição do sinal WI-FI cabendo ao cliente informar ao instalador que áreas de sua preferência.